

## Beschreibung

### US-0320 Unternehmenspolitik und Leitbild



Dieses avitea-Leitbild ist die Grundlage unserer Unternehmenskultur. Nach außen macht es deutlich, was Kunden, Partner, Mitarbeiter und Bewerber von uns erwarten dürfen und worauf sie zählen können. Nach innen dient es als Richtschnur für unser Handeln:

Diese Unternehmenspolitik gilt für jeden Mitarbeiter unseres Unternehmens. Die Geschäftsleitung und jede Führungskraft im Unternehmen verpflichten sich zur Einhaltung dieser Unternehmenspolitik. Die Einhaltung relevanter nationaler, europäischer und internationaler Gesetze und Regulierungen ist für uns selbstverständlich. Die Geschäftsleitung bewertet die Wirksamkeit des Managementsystems durch regelmäßige Kontrollen und veranlasst im Bedarfsfall geeignete Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen. Mit Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Behörden sowie weiteren interessierten Parteien arbeiten wir vertrauensvoll zusammen.

### Unsere Werte

- Wir schaffen Vertrauen durch Fairness, Transparenz und Offenheit.
- Wir entscheiden unternehmerisch, mit Leidenschaft und Engagement erzielen wir beste Ergebnisse.
- Wir verhalten uns verantwortlich, achten Gesundheit und Arbeitsschutz und halten uns an Gesetze, Normen und Richtlinien.
- Wir sind integer, Loyalität und Ehrlichkeit kennzeichnen unser Verhalten gegenüber Kollegen, Kunden und Partnern.
- Wir zeigen uns kreativ und empfinden notwendigen Wandel als Herausforderung.
- Wir arbeiten partnerschaftlich zusammen, im gegenseitigen Respekt, mit Wertschätzung und konstruktivem Austausch.
- Wir handeln nachhaltig und sorgen für beständige Strukturen sowie verlässliche Absprachen und Vereinbarungen.

### Unsere Haltung

avitea glaubt an eine moderne Arbeitswelt, die das ökonomische Prinzip mit den höheren menschlichen Bedürfnissen in Einklang bringt. Das Streben nach einer perfekten Balance von Ökonomie und Ethik zum Wohle der Mitarbeiter und der Kunden ist für avitea das Maß aller Dinge und zugleich der Leitstern seines Handelns.

### Markt- und Kundenorientierung

Der Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistungen sind unsere Kunden. Ihr Urteil ist für uns maßgebend. Durch kompetenten Service beweisen wir in uns gesetztes Vertrauen.

### Mitarbeiter-, Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter sind uns wichtig. Wir sorgen für eine geeignete Infrastruktur und schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig zu Themen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.

### Innovationsorientierung

Innovation spiegelt sich für uns zum einen in der Anpassungsfähigkeit des Unternehmens auf veränderliche Markt- und Arbeitsbedingungen wider, zum anderen in der Entwicklung und Verbesserung von Methoden und Dienstleistungen.

### Prozessorientierung

Durch schlanke, am Kundennutzen orientierte Prozesse, stellen wir die Erfüllung der Kundenwünsche sicher. In einem fortlaufenden Verbesserungsprozess überprüfen wir die veränderlichen Markt- und Arbeitsbedingungen und passen unsere Prozesse an.

## Beschreibung

### US-0320 Unternehmenspolitik und Leitbild



#### Qualitätsorientierung

Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Qualität unserer Dienstleistungen. Durch vorausschauendes Handeln und durch die Anwendung effektiver Methoden und Verfahren stellt er dieses sicher. Fehler werden offen kommuniziert, analysiert und in der Folge deren Ursachen wirksam abgestellt.

#### Erfolgsorientierung

Das Leitbild ist die Basis für unserer Unternehmensziele. Die erforderlichen Daten und Informationen zur Bewertung unseres Handelns sind in einem aufeinander abgestimmten Kennzahlensystem zusammengeführt anhand dessen wir regelmäßig die Ist-Situation reflektieren und bewerten.

#### Arbeitsmarktorientierung

Im Bereich der AZAV zählen wir zu unserem Kandidatenkreis auch Arbeitssuchende oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Teilnehmende und die damit verbundenen Kostenträger wie Arbeitsagenturen und Jobcenter. Unser Handeln ist transparent. Wir lassen deshalb unser Unternehmen und unsere zugelassenen Weiterbildungsmaßnahmen auf Konformität mit den geltenden Regelwerken von einer fachkundigen Stelle überprüfen.

Die Ergebnisse aus der Beobachtung des Arbeitsmarktes sowie die Erwartungen unserer Teilnehmer fließen in die Konzeption und Durchführung von Weiterbildungsmaßnahmen ein. Zu den obersten Zielen einer Weiterbildungsmaßnahme zählen neben der Zufriedenheit unserer Teilnehmenden deren Integration in den ersten Arbeitsmarkt. Die Erwartungen unserer Teilnehmenden und der Kostenträger evaluieren wir durch regelmäßige Feedbackauswertungen und Erfolgsbeobachtungen.

Lippstadt, 18.05.2021