

- Rechtliche Anforderungen sind die Anforderungen der Gesetze und Behörden. Selbst auferlegte Anforderungen sind die Anforderungen, die wir selbst an uns stellen.
- Das avitea Management-System ist unser System zur Sicherung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität und der Umweltleistungen. Diese Sicherung und Verbesserung beinhaltet die Planung, die Überwachung und die Steuerung auf Basis von Qualitätszielen bzw. Umweltzielen. Diese werden als messbare Ziele zur Sicherung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität und Umweltleistungen definiert.
- Die Ziele bilden den roten Faden für das eigenverantwortliche Handeln der Mitarbeiter. Dienstleistungen, Produkte und Prozesse werden im Hinblick auf die Ziele kontinuierlich überwacht und verbessert.
- Bei avitea arbeiten alle Mitarbeiter in einem Klima, das Offenheit, Bereitschaft zu Veränderungen, Übernahme von Verantwortung, Kundenorientierung und Qualitäts- und Umweltbewusstsein fördert und honoriert. Die Mitarbeiter werden im Hinblick auf diese Anforderungen entwickelt.

### **Diese Anforderungen beinhalten**

- die Kunden- und Umwelanforderungen
- die rechtlichen Anforderungen und
- die selbst auferlegten Anforderungen.

Es ist unser oberstes Ziel, die Anforderungen unserer Kunden zu verstehen und zu ihrer vollsten Zufriedenheit zu erfüllen. Die Kundenorientierung unserer Mitarbeiter ist die Basis und der Antrieb für unsere Leistung und ihre kontinuierliche Verbesserung.

### **Wir wollen**

- stets höchste Qualität sicherstellen,
- die Qualität kontinuierlich verbessern und
- unsere Kunden gleichbleibend gut betreuen,
- die Umwelt schützen,
- unsere Qualitäts- und Umweltleistungen stetig verbessern.